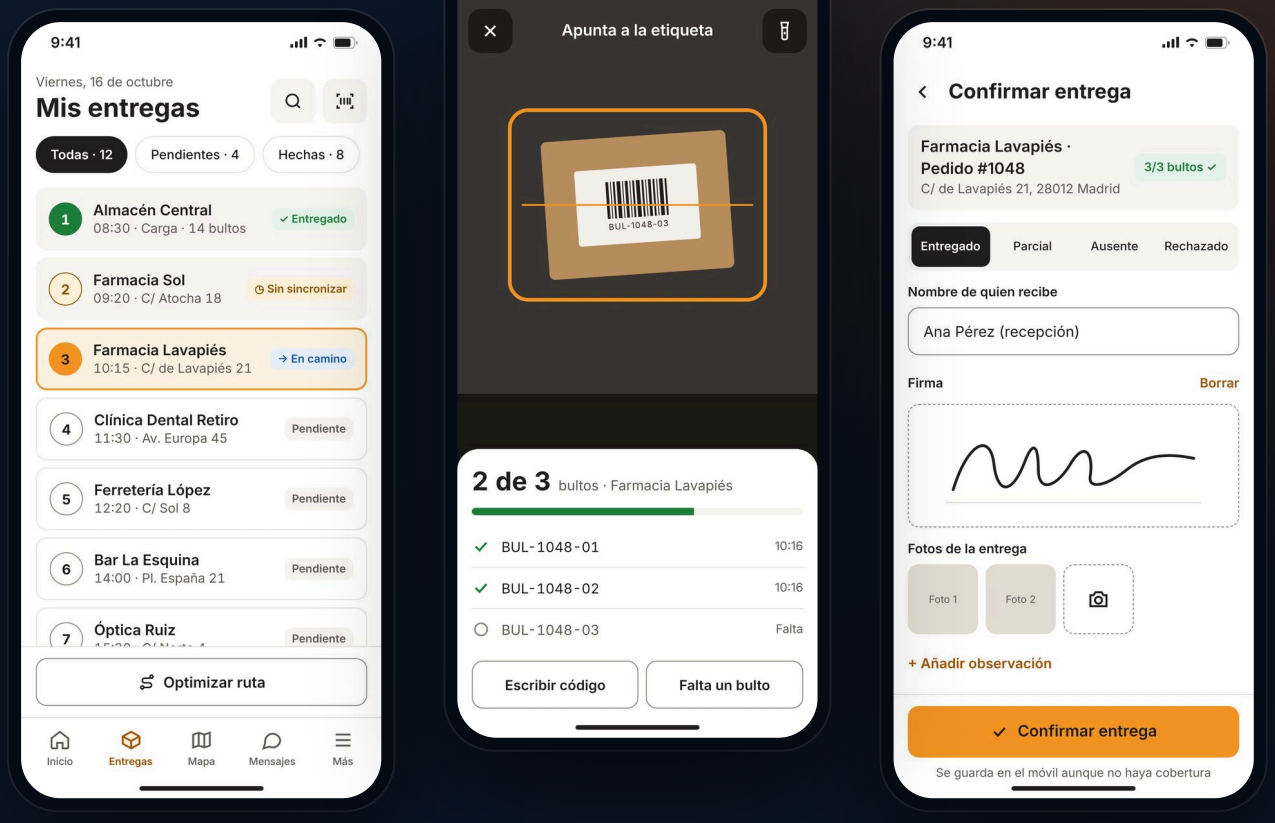
Vigilo

Para reparto de última milla · México

APP Entregas

Cada entrega, confirmada y con evidencia. La app guía al repartidor parada por parada: ruta del día, escaneo de paquetes, firma y fotos de quien recibe, incluso sin señal.

- **Evidencia de entrega**
- **Escaneo de paquetes**
- **Funciona sin señal**



6
pasos del almacén a la última parada

4
resultados: entregado, parcial, ausente o rechazado

5
idiomas para sus repartidores

0
entregas perdidas sin señal

UNA JORNADA DE REPARTO

Del almacén a la última parada, en seis pasos

El repartidor siempre sabe qué sigue. El responsable ve en tiempo real qué se entregó, qué está pendiente y qué falló.

1 · Salida

Camioneta asignada desde la oficina, checklist de salida y km confirmados.

2 · Ruta

Lista del día con horario y estatus de cada parada. Optimización de la ruta con un toque.

3 · Llegada

Indicaciones hasta la puerta y botón «Ya llegué». También se abre en su navegador de siempre.

4 · Paquetes

Se escanea cada paquete. Si uno es de otra parada o está repetido, la app avisa al instante.

5 · Entrega

Quién recibe, firma, fotos y observaciones. También ausente, rechazado o entrega parcial.

6 · Cierre

Resumen del día. No deja cerrar con paradas sin resolver y dice cuáles son.

Sin confusiones «Pendiente de sincronizar» nunca se confunde con «Entregado»: la app solo marca una entrega como hecha cuando su servidor la recibió.

Para el responsable de reparto

- ✓ Qué se entregó, qué falta y qué falló, en tiempo real
- ✓ Evidencias de entrega con firma, fotos y hora
- ✓ Incidencias con ubicación
- ✓ Cambios de ruta sin llamadas

Para el repartidor

- ✓ Siempre sabe cuál es la siguiente parada
- ✓ Avisos si se equivoca de paquete
- ✓ Firma y fotos en segundos
- ✓ Sigue funcionando sin señal

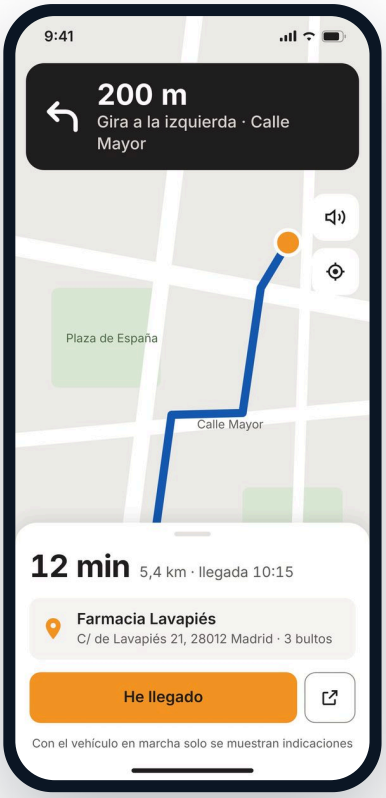
RUTA Y ESCANEO

La ruta del día clara y el paquete correcto en la parada correcta



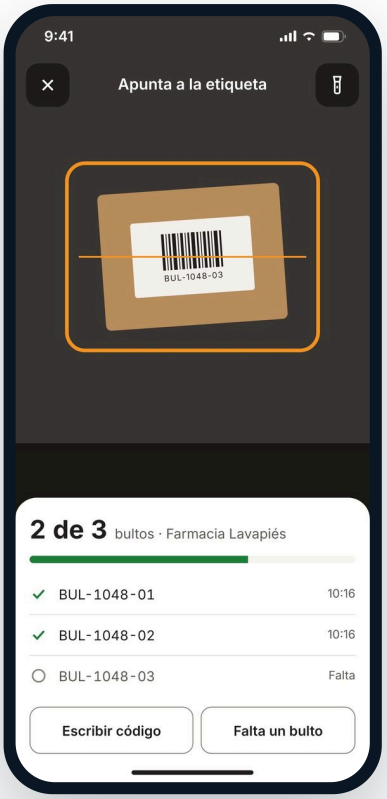
1 Lista de entregas

Cada parada con su número, cliente, hora y dirección. Estatus por color, ícono y texto: entregado, en camino, pendiente o sin sincronizar.



2 Navegación hasta la puerta

Distancia, tiempo y hora de llegada con indicaciones grandes. Con la unidad en movimiento la pantalla solo muestra lo indispensable.



3 Escaneo de paquetes

Conteo en vivo (2 de 3) y aviso si el código es de otra parada o está repetido. Si falta un paquete, la entrega pasa a parcial.

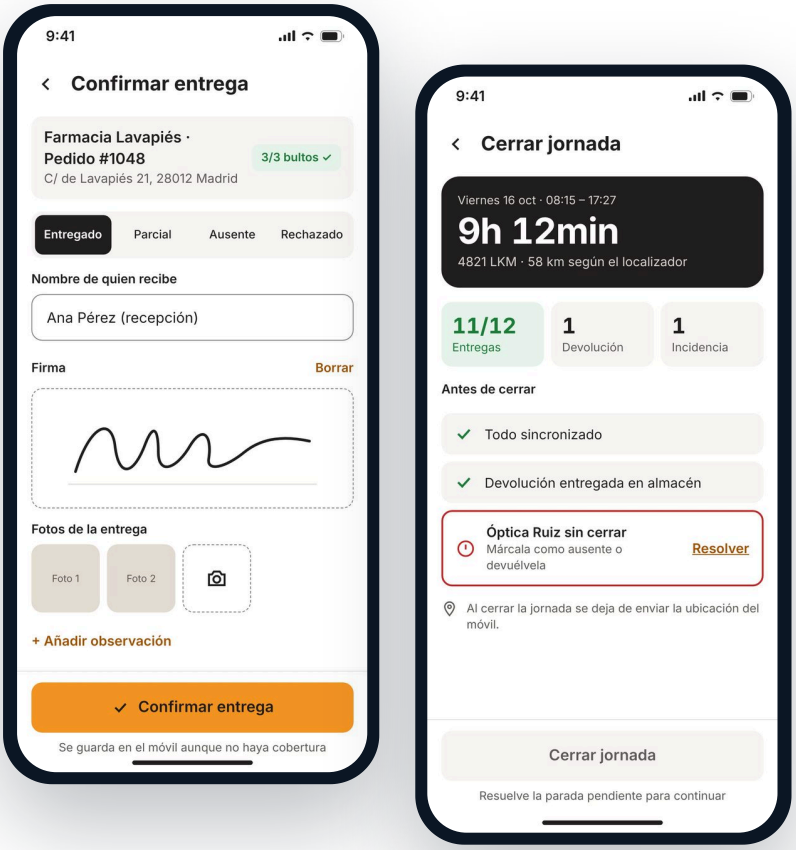
Sin etiqueta legible, no hay problema

Si la etiqueta está dañada, el código se captura a mano. Y si falta un paquete, la app pide una nota para la oficina.

EVIDENCIA DE ENTREGA

Firma, fotos y nombre: evidencia que evita reclamaciones

Cuando un cliente dice «no me llegó», usted tiene quién lo recibió, su firma, las fotos y la hora exacta.



1 Resultado de la entrega

Entregado, parcial, ausente o rechazado. Los casos difíciles piden una explicación.

2 Quién recibe y firma

Nombre de la persona y firma con el dedo en el celular del repartidor.

3 Fotos del paquete entregado

En la puerta, en recepción o junto a la remisión. Se adjuntan a la entrega.

4 Funciona sin señal

La confirmación se guarda en el celular y se envía sola cuando hay señal.

Reclamaciones que se cierran

Firma, fotos, nombre y hora: el cliente ve la evidencia y la reclamación se resuelve en minutos.

Menos errores de paquete

La app avisa si un paquete es de otra parada antes de entregarlo, no después.

Menos llamadas a la oficina

El estatus de cada entrega llega solo: la oficina sabe qué se entregó sin llamar al repartidor.

AHORRO EN TRÁMITES

Cuánto tiempo y dinero se ahorra al mes

Remisiones que se capturan a mano, clientes que llaman para preguntar si llegó su pedido, reclamaciones sin evidencia y segundas visitas. Ajuste los valores a su operación.

SU OPERACIÓN

Repartidores	8
Entregas por repartidor al día	40
Días de reparto al mes	21
Costo por hora de su personal	US$ 6

GESTIONES QUE SE AHORRA

Remisiones y confirmaciones: minutos ahorrados por entrega	1 min
Llamadas de clientes evitadas al día (en total)	10
Reclamaciones al mes resueltas con la evidencia	12
Entregas fallidas evitadas al mes	10

134 h
de trámites al mes

US$ 844
de ahorro al mes

US$ 10.128
de ahorro al año

Dónde se ahorra (US$ al mes)

Remisiones y confirmaciones	US$ 672
Llamadas «¿ya llegó mi pedido?»	US$ 84
Reclamaciones con evidencia	US$ 48
Segundas visitas evitadas	US$ 40

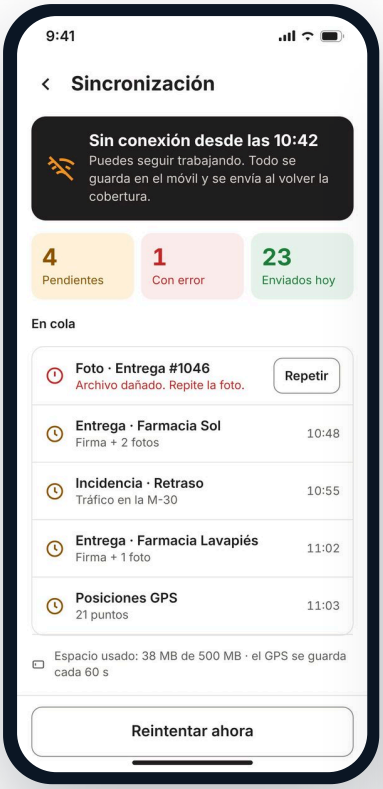
Estimación aproximada. Se calcula con 4 min por llamada, 40 min por reclamación y US$ 4 por segunda visita de entrega. Los valores iniciales son un ejemplo, no datos de un cliente real. Calcule el suyo en la web con sus propios datos.

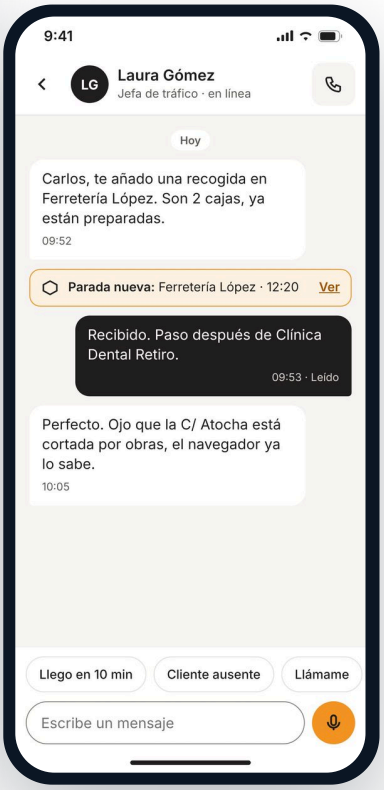
≈ US$ 844
de ahorro al mes en el ejemplo

Son unas **134 horas al mes** que su equipo deja de dedicar a llamadas, papeles y verificaciones, y que puede dedicar a planear mejor. Al año, unos **US$ 10.128**.

IMPREVISTOS

Clientes ausentes, sótanos sin señal y cambios de último momento





1 **Sin señal**

Las entregas se ponen en fila y se envían en orden al volver la señal. Si una foto falla, la app pide repetirla.

2 **Incidencias**

Cliente ausente, mercancía dañada, retraso o tráfico, con fotos y ubicación.

3 **Cambios de ruta**

La oficina agrega una recolección o avisa de una calle cerrada. El repartidor responde con un toque o por voz.

PARA SU EMPRESA

iOS y Android

Una sola app para todo el personal, en el celular propio o en el equipo de la empresa.

Cinco idiomas

Español, inglés, francés, portugués e italiano. Cada quien elige el suyo con una bandera.

Privacidad desde el diseño

La ubicación del celular solo se usa con la jornada abierta y se desactiva al cerrarla. El localizador de la unidad sigue siendo la fuente principal.

Modo demo

Botón «Acceso demo»: una jornada completa con datos de ejemplo, sin tocar sus datos. Ideal para capacitar al personal nuevo.

¿Lo probamos en una de sus rutas?

Le mostramos la app con la demo y preparamos una prueba con sus unidades y repartidores.

PASO 1

Demo

Una jornada de reparto completa en su celular con el modo demo.

PASO 2

Piloto

Una o dos rutas reales durante algunas semanas, conectadas a su sistema.

PASO 3

Implementación

Alta de todas las rutas y ajuste de la evidencia de entrega que pide cada cliente.

Solicite su demo en vigilo.mx

Escanee el código para ver la APP Entregas en nuestra web, calcular su ahorro y descargar este folleto.

vigilo.mx/app-entregas

TELÉFONO
33 5350 8343

WHATSAPP
+52 1 33 3856 5924

CORREO
comercial@vigilo.mx

SITIO WEB
www.vigilo.mx

OFICINAS CENTRALES
Av. de los Artesanos 5161, Int. 4 · San Pedro Tlaquepaque, Jalisco

© 2026 Vigilo · México · Capturas de la app con datos de ejemplo